Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa sprzedawcy
Adres siedziby sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu …….. [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na …….. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu …….. W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż …….. Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż …….. *
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż …….. *
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż …….. *
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż …….. *

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

……
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)