Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa sprzedawcy
Adres siedziby sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

Reklamacja towaru (żądanie naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu …….. [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na …….. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu…….. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d) żądam:

- wymiany towaru na nowy*
- nieodpłatnej naprawy towaru*

……
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)