Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa sprzedawcy
Adres siedziby sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu…….. [nazwa towaru] jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na …….. Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu…….. W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż …….. W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……..) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto …….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

……
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)